



## **RAPPORT DES CONSULTATIONS POUR L'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉ(E)S DE SAINTE-CROIX**



### **1. MISE EN CONTEXTE :**

Dans le contexte de l'élaboration de la nouvelle politique de la famille et des aîné(e)s de Sainte-Croix, nous nous sommes joints à la démarche MADA-Famille (Municipalité Amie Des Aîné(e)s) qui a lieu au sein de la MRC de Lotbinière.

Pour connaître les préoccupations des familles et des aîné(e)s, en février 2014, nous avons distribué un questionnaire à toutes les familles de notre municipalité; cent cinquante-huit (158) familles nous l'ont retourné.

Le 6 avril 2014, nous avons également invité les personnes de cinquante (50) ans et plus à se joindre au Comité Familles-MADA de Sainte-Croix afin de participer à une consultation en équipe de travail. Lors de ces ateliers, trente (30) personnes nous ont fait part de leurs idées, de leurs préoccupations permettant d'établir les axes d'intervention que nous préconiserons dans notre Politique de la Famille et des Aîné(e)s de Sainte-Croix.

### **2. MÉTHODOLOGIE :**

Nous avons distribué un questionnaire qui était destiné à toutes les familles de Sainte-Croix; cent cinquante-huit (158) familles nous l'ont retourné. Ce dernier était anonyme et disposait d'une première section permettant de dresser le profil de la famille : le sexe et l'âge de la personne répondante, le nombre de personnes vivant au domicile par groupes d'âge et la composition du ménage.

Les autres sections du questionnaire portaient sur les différents aspects de la vie des familles et des aîné(e)s de Sainte-Croix soient :

- ✓ Le travail et l'école
- ✓ Le transport et la mobilité
- ✓ La sécurité
- ✓ Les services de proximité
- ✓ L'appartenance et l'implication au milieu
- ✓ Les loisirs
- ✓ La communication

La majorité des questions était à choix multiples et comportait une portion ouverte afin que la personne répondante puisse y ajouter des précisions, des suggestions et des commentaires.

Par la suite, nous avons invité les personnes âgées de cinquante (50) ans et plus à venir partager leurs préoccupations le temps d'un café, d'une soupe et d'un atelier de discussion. Trente (30) aîné(e)s de notre municipalité se sont présentées à cette consultation.

La première partie de la consultation s'est faite sur une base anonyme et individuelle. Les questions fermées portaient sur le sexe, l'âge et le type d'habitation de la personne répondante. La deuxième partie était animée et uniquement formée de questions ouvertes. Les thèmes abordés étaient :

- ✓ L'habitation
- ✓ Les services de proximité
- ✓ La sécurité et la santé
- ✓ Le bénévolat
- ✓ Les loisirs

De plus, nous avons pris en compte les réponses des trente-huit (38) questionnaires Volet jeunesse complété à l'École secondaire Pamphile – Le May avec Madame Caroline Houle, chargée de projet MADA.

L'ensemble des réponses ressorties dans les questionnaires ou lors de la consultation ont été compilées et serviront à établir les axes d'intervention préconisés dans notre nouvelle Politique de la famille et des aîné(e)s de Sainte-Croix.

### **3. RÉSULTATS DE NOS CONSULTATIONS :**

#### **Profil de la famille**

1. À titre de répondant de ce questionnaire, vous êtes de sexe...

Questionnaire : Féminin <b>96</b>	Masculin <b>62</b>	=	<b>158 personnes</b>
Consultation : Féminin <b>17</b>	Masculin <b>13</b>	=	<b>30 personnes</b>

2. Quel est votre âge ? \_\_\_\_\_ ans

Âge	Questionnaire	Consultation
20-29 ans	7 (4%)	0
30-39 ans	12 (8%)	0
40-49 ans	14 (9%)	2 (7%)
50-59 ans	41 (26%)	3 (10%)
60-69 ans	42 (27%)	8 (27%)
70-79 ans	29 (18%)	10 (33%)
80 ans et plus	13 (8%)	7 (23%)
<b>Total :</b>	<b>158 (100%)</b>	<b>30 (100%)</b>

3. Indiquez le nombre de personnes vivant à votre domicile par groupe d'âge (en vous incluant) :

0-9 ans	10-19 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	70-79 ans	80 ans et +
<b>27</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>70</b>	<b>73</b>	<b>46</b>	<b>21</b>

**Total des 158 questionnaires : 335 personnes composant les familles**

4. Composition du ménage :

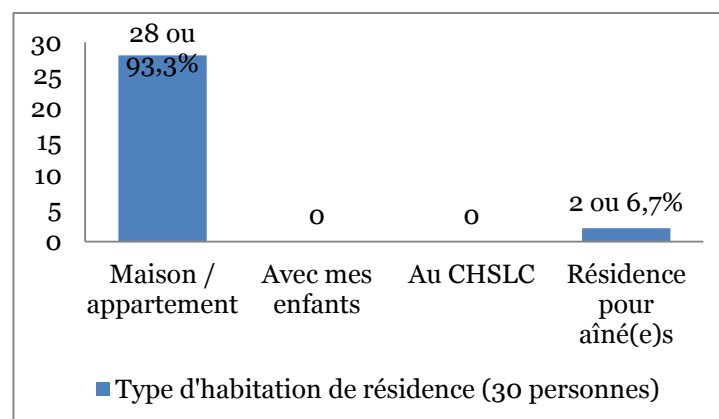
- a) Personne vivant seule : **38**
- b) 2 conjoints sans enfant à la maison : **82**
- c) 2 conjoints avec enfant(s) à la maison : **31**
- d) Famille monoparentale : **6**
- e) Autre (s), précisez : **1**

**Total : 158 personnes répondantes**

## Habitation

A. Dans quel type d'habitation résidez-vous ?

*Cette question a été posée aux trente (30) répondant(e)s de la **consultation du 6 avril 2014**.*



- B. De quels services et de quels aménagements de votre domicile avez-vous besoin pour pouvoir demeurer à la maison ?
- Être informé(e) des programmes / ressources / financement disponible pour l'aide à domicile et réaménagement.
- C. Si vous deviez quitter votre domicile, à cause des contraintes de votre santé, vers quel type de logement iriez-vous ?
- Un petit appartement avec services inclus de notre municipalité à des prix abordables.
  - Résidence avec repas, services adaptés à ses besoins.
- D. Est-ce que vous resteriez à Sainte-Croix ou dans la région ?
- Sainte-Croix si on développe le service de navette vers Laurier-Station. Augmenter les services dans les résidences pour faire bouger les gens.
  - Sainte-Croix aussi longtemps que je suis capable de rester dans ma maison après, j'irai plutôt là où sont mes enfants.
  - Quitteraient Sainte-Croix pour se rapprocher de la ville, des services et des soins médicaux.

### Transport et mobilité

8. Quel est votre mode de transport principal ?

	À Sainte-Croix	Vers l'extérieur
a) Automobile	<b>137</b>	<b>120</b>
b) Taxi	_____	_____
c) À pied	<b>30</b>	<b>1</b>
d) En vélo	<b>28</b>	<b>1</b>
e) En triporteur	_____	<b>1</b>
f) En autobus Express vers Ste-Foy	_____	<b>3</b>
g) Autre(s), précisez :	<b>2</b> - Autobus express vers Ste-Foy, co-voiturage.	

9. Qu'est-ce qui faciliterait davantage vos déplacements à pied, à vélo ou en triporteur ?

Trois (3) réponses sont ressorties : Avoir une piste cyclable (21), trottoirs entretenus (11), meilleure surveillance des limitations de vitesse (8).

10. Considérez-vous le milieu de Sainte-Croix comme sécuritaire lors de vos déplacements ?

a) À pied	Oui <b>126</b>	Non <b>17</b>	d) Le jour	Oui <b>118</b>	Non <b>8</b>
b) En vélo	Oui <b>74</b>	Non <b>46</b>	e) Le soir	Oui <b>115</b>	Non <b>15</b>
c) En auto	Oui <b>144</b>	Non <b>3</b>	f) La nuit	Oui <b>78</b>	Non <b>27</b>

## **Services de proximité**

11. Quels services de proximité utilisez-vous ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Les services les plus identifiés sont : La pharmacie (158), l'épicerie (157) et le bureau de poste (152).

12. Quels autres services utilisez-vous sur le territoire de la MRC de Lotbinière ?

Le CLSC Arthur-Caux (16), lunetterie - optométriste (9), restaurants et restauration rapide (9).

13. Quels autres services aimeriez-vous avoir ?

Service de transport en commun, taxi-bus, co-voiturage vers Lévis / Québec (6), piscine publique à Sainte-Croix (5) et aire de jeux pour les enfants en bas âge, jeux d'eau (3).

*Quels services de proximité ou aménagements du territoire vous permettraient de demeurer plus longtemps au sein de votre municipalité ou de la région ?*

- Aide à l'entretien extérieur : pelouse, déneigement, réparation.
- Livraison de repas : à améliorer. Service de popote roulante.
- Livraison épicerie et pharmacie.

*Qu'est-ce qui vous aide à vous sentir en sécurité chez vous et dans la municipalité ?*

- Service de bracelet alerte.
- Très bons services des premiers répondants.
- La disponibilité des transports.

## **Appartenance et implication au milieu, bénévolat**

14. Pourquoi avez-vous choisi de vivre à Sainte-Croix ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Les trois principales raisons sont : Pour vivre à la campagne (77), pour le travail (76) et pour être proche de la famille (56).

15. Est-ce qu'un membre de votre famille est impliqué comme bénévole dans l'un des trente-six (36) groupes et organismes qui font de l'action bénévole à Sainte-Croix ?

a) Oui **63**      b) Non **88**

Si oui, dans quel(s) groupe(s) êtes-vous actif ?

Auprès de la Pastorale, chorale de l'Église, la Fabrique de Sainte-Croix, Capitation (15), auprès des personnes âgées, foyer, résidences, Âge d'Or, FADOQ – Les Joyeux Pionniers (10), auprès des familles, Entraide Ste-Croix, Maison Annick, Comité HLM (7).

16. Seriez-vous prêt(e) à vous impliquer bénévolement pour offrir des activités de loisirs ou autres, aux gens de Sainte-Croix ?

a) Oui **26**      b) Non **107**

Si oui, quel(s) genre(s) d'activité(s) aimeriez-vous organiser ?

Dépendamment des besoins vs mes intérêts et mes disponibilités (5), je ne sais pas – j'aiderai selon les besoins (3) et gestion - organisation du terrain de jeux (2).

*Quelles connaissances aimeriez-vous transmettre aux générations qui vous suivent et de quoi auriez-vous besoin pour le faire ?*

- Transmission des valeurs, des recettes, des connaissances en cuisine, en tissage.
- Enseigner le travail manuel / techniques, bricolage, rénovation.
- Besoin d'un lieu où aîné(e)s et jeunes se côtoient le plus naturellement possible.
- Besoin d'animateurs pour agir d'intermédiaires.

17. Que pourrait faire la municipalité pour vous aider dans votre projet ?

Nous avons déjà une belle collaboration. Nous supporter comme elle le fait (4). Je ne veux rien organiser. Je veux m'impliquer en tant que bénévole, avec ma famille (4). S'occuper de la publicité : journal mensuel (2).

## **Loisirs**

18. Quels loisirs pratiquez-vous dans votre municipalité ?

*Les trois (3) activités faites en plus grand nombre sont :*

a) Activités physiques et sportives : marche, vélo, hockey, etc. (Précisez)

Marche : sentiers, village, au bord du fleuve (121).

Vélo, patins à roues alignées (73).

Raquettes, ski de fond (24).

b) Activités culturelles : spectacle, cinéma, artisanat, etc. (Précisez)

Spectacles au Moulin du Portage, des finissants ou autres (33).

Cinéma familial (14).

Petits explorateurs (14).

c) Activités sociales : danse, cartes, brunch, etc. (Précisez)

Brunch : de l'Âge d'Or, des Chevaliers de Colomb, des bénévoles et autres... (43).

Cartes (Ruff) et jeux de société (bridge, scrabble, jeux de mémoire, échec, ...) (25).

Danse (13).

19. Quelles autres activités physiques, sportives, de loisirs ou culturelles aimeriez-vous faire ?

*Les trois (3) activités faites en plus grand nombre sont :*

Entraînement physique : yoga, conditionnement maman-bébé, extérieur de type Performance C2, marche musclée (7).

Pratiquer des arts martiaux : Teakwendo, taï-chi (5).

Faire du Zumba, aérobie, work-out (5).

20. Participez-vous aux activités de loisirs ailleurs dans la MRC de Lotbinière ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- |  |           |  |           |
|--|-----------|--|-----------|
| a) À la piscine de Laurier-Station                       | <b>32</b> | b) Au Centre de ski de fond La Pinière de Lotbinière               | <b>19</b> |
| c) Aux spectacles et / ou au cinéma du Moulin du Portage | <b>45</b> | d) Aux activités de la Société d'horticulture de Saint-Apollinaire | <b>12</b> |

Autre(s), précisez : 21 personnes ont répondu utiliser des activités AUTRES dans la MRC de Lotbinière :

Yoga et taï-chi à St-Flavien (3), cours d'entraînement extérieur Performance C2 à St-Apollinaire (3), courses de bazous à Issoudun, course à Circuit Ste-Croix, formation de circuit pour tous à Lotbinière (3).

21. Qu'est-ce qui vous inciterait à participer davantage aux activités offertes à Sainte-Croix ?

Avoir plus de temps de disponible. À ma retraite (13).  
Nous habitons hors du village donc on participe peu. Proximité des lieux (4).  
Etre informé quelques semaines avant l'événement : babillard, calendrier (4).

### **Communication**

22. Utilisez-vous Internet ?

- |                   |                  |  |
|-------------------|------------------|--|
| a) Oui <b>113</b> | b) Non <b>40</b> | Si non, pourquoi ?<br>Pas habile avec Internet. Trop compliqué (4). Je n'ai pas Internet (4). Manque d'intérêt, remis à plus tard (4). |
|-------------------|------------------|--|

23. Auriez-vous besoin de formation pour l'utiliser ?

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| a) Oui <b>38</b> | b) Non <b>90</b> |
|------------------|------------------|

24. Quel (s) média(s) utilisez-vous pour vous informer sur la vie municipale de Sainte-Croix ?

- |  |                |               |
|--|----------------|---------------|
| a) Par la lecture de l'Avis Municipal                      | Oui <b>149</b> | Non <b>2</b>  |
| b) Par la consultation du site Internet de la Municipalité | Oui <b>39</b>  | Non <b>32</b> |
| c) Par le babillard électronique                           | Oui <b>58</b>  | Non <b>22</b> |

25. Qu'est-ce qui pourrait vous renseigner davantage ?

Dépliant plus explicite sur les services offerts. Avis municipal plus détaillé (21).  
C'est très bien comme cela. On doit prendre le temps de consulter (6).  
Facebook (4).

## **Commentaires des répondant(e)s...**

Les principaux commentaires ressortis :

- ✓ Merci de nous consulter. Bon questionnaire (9).
- ✓ C'est plaisant de demeurer dans une municipalité tranquille et propre (7).
- ✓ Continuer votre bon travail. Satisfait des services offerts (5).

## **4. INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS :**

### **Constats :**

- La majorité des personnes aîné(e)s que nous avons consultées habite toujours leur maison ou un logement privé autonome.
- Elles disent vouloir demeurer à Sainte-Croix à moins que leur état de santé se détériore; ce qui les amènerait à se rapprocher des hôpitaux, à déménager en ville.
- Au niveau du transport et de la mobilité, les familles et les aîné(e)s indiquent voyager à pied et mentionnent le désir qu'une piste cyclable soit développée, que les trottoirs soient entretenus à l'année et qu'il y est une surveillance accrue de la vitesse.
- Les services de proximité répondent dans l'ensemble aux personnes répondantes. Toutefois, elles aimeraient que le transport collectif soit développé et que des aires de jeux pour les familles et les aîné(e)s soient mis de l'avant.
- Les familles et les aîné(e)s s'impliquent et souhaite la continuation du support par la Municipalité de Sainte-Croix pour poursuivre leurs actions dans le milieu.
- À la lumière des consultations, il est primordial de poursuivre le développement de l'offre des loisirs ainsi que supporter les actions naissantes du milieu.
- Les familles et aîné(e)s ont indiqué leur besoin d'être informés des actions et des activités qui se déroulent dans la Municipalité.
- Grâce aux deux (2) consultations (questionnaire et ateliers de discussion), le Comité Familles-MADA de Sainte-Croix a plusieurs pistes de travail pour établir les axes d'intervention et le premier plan d'action triennal.

Les membres du Comité Familles-MADA de Sainte-Croix :

Gesa Wehmeyer-Laplante, présidente  
Yvette Roy, présidente du Club de l'âge d'or « Les Joyeux Pionniers »  
Nathalie Beaulieu, Entraide Ste-Croix  
Jacques Gauthier, maire  
Gratien Tardif, conseiller municipal  
Richard Bédard, membre du Comité  
Réal Laroche, membre délégué du Club de l'âge d'or « Les Joyeux Pionniers »



# **ANNEXES :**

**Annexe 1 : Questionnaire distribué aux familles, février 2014.**

**Annexe 2 : Questionnaire de la consultation des aîné(e)s, 6 avril 2014.**

**Annexe 3 : Lettre d'invitation aux consultations.**